

我找车司机隐私政策（摘要）

更新日期：2023 年 12 月 18 日

生效日期：2023 年 12 月 18 日

开发者：赛马物联科技（宁夏）有限公司

我们非常重视您的隐私和个人信息保护。您在使用我们的产品或服务时，我们会收集和使用您的相关信息，请您在开始使用前，务必先仔细阅读本隐私政策的全部条款，特别是我们以粗体标识的条款。

本隐私政策的简化版主要向您说明：我们在必要范围内收集和使用您的个人信息类型和业务场景，以及我们处理您个人信息的基本规则。如您想了解我们收集和使用您个人信息的全部场景，以及我们处理您个人信息的全部规则，请您查阅附文中的《我找车司机隐私政策》。

一、我们如何收集和使用个人信息

您在使用我找车司机APP过程中，我们将基于基本业务功能的需要收集、使用您的个人信息，用以向您提供服务、提升我们的服务质量，保障您交易和个人信息安全、履行法律法规义务的用途。

1、基本功能服务

我找车基本业务功能为物流信息交换及在线货物运输交易。基于该功能，我们会收集和使用您的下述信息。如果您不提供，您将无法享受基本功能服务。请您注意：如果您提供的是非您本人的个人信息，请您确保已取得相关主体的同意。

1.1基本业务功能一：用户注册、认证

当您使用我找车平台服务时，需要在我找车平台创建账户并完善个人资料。通过您主动提供的方式，我找车会收集您的以下信息：

(1)必要信息、非必要信息范围

1)当您注册成为我找车司机用户或登录我找车账户时，您需要向我找车提供您本人的**手机号码**，并准确输入我找车以短信形式发送至您**手机的验证码**，以便于我们识别您在我找车平台的网络身份，并为您提供我找车平台服务。如果您拒绝提供手机号码和验证码，我找车平台

将无法为您创建账户并提供服务。

2)根据国家实名制法规的要求，当您通过平台注册成为用户并使用平台服务时，您需要进行实名认证，由此您需要向我找车平台提供您**个人的姓名、手机号、身份证号、身份证照片，所在地区**。我找车收集上述信息，是基于法律法规要求、保护用户人身财产安全、保障交易真实、依照平台规则处理用户纠纷之需要。

(2)调用的敏感权限

当您上传有效身份证件照片或证明材料时，需要调用您设备的相册权限。当您选择拍摄图片时，需要调用您设备的相机权限和拍照权限用于拍摄图片。

(3)使用的第三方SDK

当您打开本机相册时,将使用三方开源控件galleryfinal,向您申请拍摄权限和存储权限。

1.2基本业务功能二: 物流信息交换和在线货物运输交易 为实现司机用户找货功能、促使我找车平台货主与您沟通协商并在线达成运输交易，我找车将在您联系货主至运输完成后，收集您的以下信息：

(1)必要信息、非必要信息范围

1)位置信息和行踪轨迹：如您与货主达成了运输交易，我找车将通过您的终端设备、其他GPS设备、北斗定位设备收集您的位置和行踪轨迹（包括出发地、目的地、行驶轨迹、运输时长及里程数信息）。我找车在运输交易过程中收集您的位置信息和行踪轨迹，是基于提供给货主查看货物运输情况、保障货物安全，判断交易真实性、保护用户的人身和财产安全以及依照平台规则处理用户纠纷之必要、如果您拒绝我找车获取您的位置信息和行踪轨迹，您将无法正常使用我找车平台的部分基本业务功能。

2)沟通信息：为更好保护用户交易安全，我找车不会直接向其他用户提供您的**手机号码和其他联系方式**，您通过我找车平台发送的图片、文字信息内容，我找车将通过信息记录的方式留存上述信息，以使用户发生纠纷或安全事故时，核实事实并处理投诉。如果您拒绝我找车获取您的沟通信息，会导致您无法使用我找车平台的信息功能，影响您及时与交易对方取得联系。

3)运单信息：您通过我找车平台与货主在线上达成运输交易、签署协议，我找车将收集您填写并提供的运单信息，包括货物信息、装卸地

址、运费金额、协议内容，我们在您使用我们的服务过程中收集上述信息并向您展示，是基于我找车平台为您提供运单管理、客诉服务以及依照平台规则处理用户纠纷所必须，我们通过收集上述信息以核实货主/司机是否维护平台交易秩序，并按照平台规则处理用户纠纷。

(2)调用的敏感权限

当您拍摄上传图片材料时，我们需要调用您设备拍照权限、相册权限。当您查询物流轨迹需要使用您的位置信息时，我们会调用位置权限。

(3)使用的第三方SDK

图片处理通过三方开源SDK Glide，以增强网络和本地图片加载的体验。再此过程中会向您申请本地存储权限,如果您拒绝该服务,则会影响网络和本地图片的加载。 **当您使用定位服务时使用百度地图SDK,再此过程中我们将申请您的位置权限,从而进行位置定位, 如果您拒绝此权限,我们将不再会获取您的位置信息, 此业务也会不再支持。**

二、我们如何共享您的个人信息

请您理解，我们无法单独向您提供全部的服务，很多时候我们还需要同我们的业务合作伙伴以及其他的服务提供商一起为您提供服务，因此，“我找车司机”会向合作伙伴第三方共享您的个人信息，以保障为您提供服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。

我们会与共享个人信息的公司、组织和个人签署严格的保密协议，要求他们严格按照本隐私政策声明的目的使用个人信息及采取相关的保密和安全措施来处理个人信息。

三、您的权利

您有权利通过“我找车司机”访问您的个人信息，更新您的个人资料，注销您的账户，删除您的个人信息以及获取您的个人信息副本。如果您在使用过程中遇到问题，您可以通过本政策提供的联系方式随时联

系客服，我们的客服会在收到您请求后的**15个工作日**内验证您的身份并做出答复或合理解释。

四、我们如何保护未成年人的个人信息

原则上，我们的平台和服务不向未成年人提供服务。如您是**18周岁以下的未成年人**，请您停止使用本平台服务。如我们识别到您**是18周岁以下的未成年人**，我们将不向您提供服务。我们将根据国家相关法律法规及本政策的规定确保未成年人用户信息的保密性及安全性。若您**是未成年人的监护人**，当您注意到您所监护的未成年人存在使用平台上的产品或服务自行向我们提供的个人信息的情况时，请您及时与我们联系。

五、如何联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，可通过致电客服电话**【4000060183】**与我们联系。

我找车司机隐私政策

更新日期：2023 年 12 月 18 日

生效日期：2023 年 12 月 18 日

开发者：赛马物联科技（宁夏）有限公司

本隐私政策将帮助您了解：

（1）为了保障产品的正常运行，实现登录、地址搜索、接单、充值核心功能以及其他功能，我们会收集您的部分必要信息（**包括IMEI、设备序列号、OAID、MEID、Android ID、IMSI、GUID、MAC地址、SIM序列号**）；

（2）在您进行登录、接单或使用基于地理位置的服务时，基于法律要求或实现功能所必须，我们会收集姓名、联络方式、通讯录、读取本机号码、地理位置几项个人敏感信息。您有权拒绝向我们提供这些信息，或者撤回您对这些信息的授权同意。请您了解，拒绝或撤回授权

同意，将导致您无法使用相关的特定功能；

（3）我们会将在境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于中华人民共和国境内，并不会将上述信息传输至境外。我们仅会在为提供“我找车司机”及服务之目的所必需的期间内保留您的个人信息；

（4）我们不会向第三方共享、提供、转让或者从第三方获取您的个人信息，除非经过您的同意；

（5）我们将努力采取合理的安全措施来保护您的个人信息。特别的，我们将采用行业内通行的方式及尽最大的商业努力来保护您个人敏感信息的安全；

我找车司机（以下简称“我们”）深知个人信息对您的重要性，我们将按照法律法规的规定，采用安全的保护措施，保护您的个人信息及隐私安全。因此，我们制定本“隐私政策”并特别提示：希望您在“我找车司机”及相关服务前仔细阅读并理解本隐私政策，您可以按照指引作出您的适当选择。

您同意隐私政策仅代表您已了解应用提供的功能，以及功能运行所需的必要个人信息，并不代表您已同意我们可以收集非必要个人信息，非必要个人信息会根据您使用过程中的授权情况单独征求您的同意。相应设备权限并不会默认开启，当涉及重要或敏感的设备权限时，我们会在您使用到相应业务功能时，另行弹窗再次征得您的同意后开启；权限开启后，您还可以随时通过设备设置关闭权限；你不同意开启权限，将不会影响其他非相关业务功能的正常使用。针对个人敏感信息，我们会单独征得您的同意后进行处理。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用个人信息
- 二、我们对 Cookie 和同类技术的使用
- 三、我们如何存储个人信息
- 四、我们如何共享、转让、公开披露个人信息
- 五、您的权利
- 六、我们如何保护未成年人的个人信息
- 七、您的个人信息如何在全球范围转移
- 八、本隐私政策如何更新
- 九、如何联系我们

一、我们如何收集和使用个人信息

我找车司机APP基本业务功能为“接单服务、运输服务”，必要个人信息包括：**1.注册用户手机号码；2.注册用户身份证信息。**

在您使用“我找车司机”及服务的过程中，我们将根据合法、正当、必要的原则，收集信息。我们收集或请您提供的信息将用于：

- 1.保障产品的正常基础运行；
- 2.实现各项功能和服务；
- 3.优化、改善产品和服务；
- 4.保障产品、服务以及用户使用安全；
- 5.遵循法律法规与国家标准的规定。

(一)我们主动收集与使用的个人信息

我们会按照如下方式收集您在使用服务时主动提供的，以及您在使用功能或接受服务过程中产生的信息：

1.保障“我找车司机”和相关服务的正常运行

当您使用“我找车司机”及相关服务时，为了保障软件与服务的正常运行，我们会收集您的**硬件型号、操作系统版本号、软件版本号、网络接入方式及类型、操作日志、当前正在运行的程序信息**。请您了解，这些信息是我们提供服务和保障产品正常运行所必须收集的基本信息。

2.登录“我找车司机”及相关服务

(1)当您首次登录“我找车司机”及相关服务时，您可以通过手机号创建账号，您将接收到我们发送的短信验证码，我找车司机将通过该短信验证码来验证您的身份是否有效。

(2)为了提供您使用“我找车司机”及相关服务的安全性，确保操作环境安全与识别账号安全状态，更好地保护您或者其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您可以选择向我们提供**照片、昵称、姓名、身份证或者其他身份证明、性别、年龄、公司**。我们会使用或整合您所提供的上述信息，且经您授权后我们可以向其他第三方获取您的征信信息、职业信息，借此来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、监测及防范安全事件。您可以在个人账户资料中选择是否填写上述信息；如您提供上述信息，可以提升“我找车司机”信息撮合的成功率，如您拒绝提供上述信息，会降低信息撮合的成功率。

(3)如果您需要使用指纹识别登录，您需要提供您的生物识别信息(指纹信息)，但请您知悉，我们仅接收您使用的终端验证的结果，并不收集您的生物识别信息(指纹信息)。

(4)如果您使用微信登录或在已登录账号中绑定微信以便在后续使用中实现快捷登录，我们将基于您的授权获取您的微信昵称和头像。

3.为您提供下单及相关服务

(1)当您在接单并在地图页面显示位置时，我们会请求您授权访问地理位置这项敏感权限，并收集与本服务相关的信息，这些信息将会被用于快速读取您的订单中的发货人及收货人信息、地址内容以便为您提供便捷、高效的服务体验；这些技术包括 **IP 地址、GPS 以及能够提供相关信息的 WI-FI 接入点、蓝牙和基站传感器技术**。您如果拒绝授权提供，将无法使用此功能，但不影响您正常使用“我找车司机”的其他功能。

(2)基于法律法规要求以及保护您的人身财产安全、依照平台规则处理纠纷之需要，我们将收集订单始发地、目的地、行踪轨迹、时长及里程数信息。如果您拒绝我们获取您的行踪轨迹，会导致我们无法获得您的实际订单行程路径、无法进行特定订单的偏航预警或客服致电、无法更好地保护您的权益。

(3)我们将记录您的订单信息及交易状态。我们收集上述信息是基于法律法规要求及保护您的人身财产安全、依照平台规则处理纠纷之需要。

(4)为向您提供相关服务，我们会请求调用您的一些设备权限，您可拒绝我找车司机收集相应的个人信息，您如果拒绝授权提供，将无法使用相应功能，但不影响您正常使用“我找车司机”的其他功能。包括：请求访问您的照片，帮助您上传或变更用户头像；请求访问您的相机，协助您与司机沟通，拍摄传输货物照片、环境照片；请求您开启设备通知功能，以便向您发送消息；如果您是Android用户，我们还会请求读取外置存储器，用于存储我找车司机软件运行时的日志内容、图片。

(5)您在“我找车司机”平台进行交易支付时，如果您使用第三方支付功能，我们将获取您的支付工具、支付账户风控信息以及支付状态。

(6)当您与“我找车司机”客服团队联系时，我们会以通话录音及人工录入的方式记录您的通话信息、您提出的建议或意见、您提供的姓名、

联系方式，以便我们处理纠纷、解决问题或向您反馈结果。如果您拒绝我们收集此类信息，会导致您无法拨打我们的客服电话或客服团队无法将处理结果致电反馈给您，但不影响您使用“我找车司机”核心业务功能。

(7)为确保您接单后，处于关闭或后台运行状态可正常接收到客户端推送的广播消息，本应用需使用（自启动）能力，将存在一定频率通过系统发送广播唤醒本应用自启动或关联启动行为，是因实现功能及服务所必须的。

(8)我找车司机涉及用户信息使用的SDK相关情况逐项列举，详见本隐私政策“**附件一**”

(9)我找车司机涉及用户信息使用的手机权限申请的使用场景有进行逐项列举说明，详见本隐私政策“**附件二**”

4.为您提供收款及相关服务

您使用我找车司机时，可通过“我的钱包”获取到拉运货物后公司给您付的款项，此时会获取您的 **手机号码，身份信息 以及银行卡信息**；

5.为您提供上传保单及相关服务

您使用我找车司机时，可通过“我的保险”上传您在线下购买的保单，此时会获取您的 **手机号码和姓名**。

6.为您提供搜索服务

您使用“我找车司机”的搜索服务时，我们会收集您的搜索关键字信息、日志记录。为了提供高效的搜索服务，部分前述信息会暂时存储在您的本地存储设备之中，并可向您展示搜索结果内容、搜索历史记录。

7.开展营销活动

当您选择参加我们举办的有关营销活动时，根据活动需要您可提供 **姓名、照片、身份证信息、通信地址、联系方式、银行卡号信息**，允许我们获取访问通讯录及短信权限。这些信息可以帮助我们对活动结果进行公示，对活动进行后续宣传，与您取得联系（如您的个人电话号码、通讯录及短信权限会被用于发送邀请用户、分享短信、邀请联系人下载我找车司机应用营销活动中），向您发放礼品或转账，如果您拒绝提供这些信息，会导致无法参加相应活动，或无法收到礼品、转账。

8.保障产品、服务及用户使用安全

为了开展数据分析和更好改善“我找车司机”的服务，我们会收集您的日志信息（包括浏览记录、检索内容、点击查看记录、交易记录以及IP地址、浏览器类型、电信运营商、使用语言、访问日期和时间）及设备信息（包括设备型号、设备设置、IDFA、Android ID、OAID设备标识符、操作系统、系统语言、分辨率、电信运营商、SIM卡归属地、设备环境、移动应用列表软硬件特征信息），以及使用软件及相关服务的频率、崩溃数据、总体安装、使用情况、性能数据、您曾经使用或经常使用的移动应用软件、运行中的进程信息以及使用场景和使用习惯信息，用于识别非法用户及黑色产业链用户，提升普通用户安全性及整体我找车司机平台公平性。我们会使用浏览器网络存储机制和应用程序数据缓存，在您的设备上收集信息并进行本地存储。

(二)收集、使用个人信息目的变更的处理

请您了解，随着我们业务的发展，会对“我找车司机”的功能和提供的服务有所调整变化。原则上，当新功能或服务与登录、下单、搜索、充值场景相关时，收集与使用的个人信息将与原处理目的具有直接或合理关联。在与原处理目的无直接或合理关联的场景下，我们收集、使用您的个人信息，会通过页面提示、交互流程、网站公告、另行签署协议方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，以征得您的同意。

(三)依法豁免征得同意收集和使用的个人信息

请您理解，在下列情形中，根据法律法规及相关国家标准，我们收集和使用您的个人信息无需征得您的授权同意：

- （1）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行直接相关的；
- （4）出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- （5）所收集的您的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- （6）从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开渠道；
- （7）根据您的要求签订或履行合同所必需的；
- （8）用于维护“我找车司机”软件及相关服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置“我找车司机”软件及相关服务的故障；

(9) 为合法的新闻报道所必需的；

(10) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

(11) 法律法规规定的其他情形。

特别提示您注意，如信息无法单独或结合其他信息识别到您的个人身份，其不属于法律意义上您的个人信息；当您的信息可以单独或结合其他信息识别到您的个人身份时或我们将无法与任何特定个人信息建立联系的数据与其他您的个人信息结合使用时，这些信息在结合使用期间，将作为您的个人信息按照本隐私政策处理与保护。

二、对 Cookie 和同类技术的使用

(一)Cookie和同类技术是互联网中的通用常用技术。当您使用“我找车司机”及相关服务时，我们会使用相关技术向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符，以收集和存储您访问、使用本产品时的信息，进一步了解您的偏好，进行咨询或数据分析，改善产品服务即用户体验，或及时发现并防范安全风险，为您提供更好的服务。我们使用 Cookie 和同类技术主要为了实现以下功能或服务：

1、保障产品与服务的安全、高效运转

我们会设置认证与保障安全性的 cookie 或匿名标识符，使我们确认您是否安全登录服务，或者是否遇到盗用、欺诈不法行为。这些技术还会帮助我们改进服务效率，提升登录和响应速度。

2、帮助您获得更轻松的访问体验

使用此类技术可以帮助您省去重复您填写个人信息、输入搜索内容的步骤和流程（例如：记录搜索历史）。

(二)我们平台上还包含一些电子图像（以下简称“单像素GIF文件”或“网络Beacon”），使用网络Beacon可以计算浏览网页的用户或访问某些 Cookie,我们会通过网络Beacon收集您浏览网页活动的信息，例如：Internet协议(IP)地址，浏览器类型，Internet服务提供商（ISP），参考/退出页面，操作系统，日期/时间戳，和点击数据流。

三、我们如何存储个人信息

(一)信息存储的地点

我们依照法律法规的规定，将在境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于中华人民共和国境内。目前，我们不会将上述信息传输至境外，如果我们向境外传输，我们将会遵循法律法规的规定，征求您的自主选择同意。(二)存储期限

我们仅在为提供“我找车司机”及服务之目的所必需的期间内保留您的个人信息，超出必要期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

四、我们如何共享、转让、公开披露个人信息

(一)除以下情况外，我们不会向其他人共享您的个人信息：

- 1.在获取明确同意情况下的共享：获得您的明确同意后，“我找车司机”会向您指定的第三方共享您授权范围内的信息。
- 2.在法定情形下的共享：“我找车司机”会根据法律法规的规定、诉讼争议解决的需要，或按照行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。
- 3.共享给业务合作伙伴：“我找车司机”会向合作伙伴第三方共享您的个人信息，以保障为您提供的服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴包括：
 - (1)您通过“我找车司机”平台使用第三方服务时，我们会按照本隐私政策列明的共享内容与提供服务的第三方共享您的个人信息。
 - (2)广告、分析服务类的授权合作伙伴。我们会委托这些合作伙伴处理与广告覆盖面和有效性相关的信息，但不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行匿名化处理，以便它不会识别您个人。这类合作伙伴会将上述信息与他们和发货区的其他数据相结合，以执行我们委托的广告服务或决策建议。
 - (3)如果您所属企业是“我找车司机”的企业用户，且您选择由企业支付用车订单，我们会与企业共享您或您填写的下单**用户姓名、手机号、订单信息及交易状态、支付信息**，以便您所属的企业核实情况并支付

相应的费用。

(4)如果您通过“我找车司机”平台参加第三方举办或者“我找车司机”与第三方联合举办的营销、推广活动，我们需要与第三方共享您的**姓名、身份证号、手机号码、收货地址、银行卡号**或者其他必要的信息，以方便第三方统计活动参与情况、获奖情况，为您绑定您获取的优惠券、发放权益、邮寄您获取的奖品。

(5)供应商、服务提供商或其他合作伙伴。“我找车司机”会将您的个人信息共享给支持我们功能的第三方，包括为我们提供基础设施技术服务、实名验证服务及其他按身份验证服务、人脸识别服务、支付服务、数据处理服务的第三方。我们共享这些信息的目的是为了实现在产品及服务的功能，比如我们需要将您的姓名和身份证号共享给实名验证服务供应商，以进行实名验证；或者我们需要与人脸识别供应商共享您的面部识别特征及姓名、身份证号，以识别您是否本人使用服务；或者我们需要将您的订单号和订单金额与第三方支付机构共享已实现其确认您的支付指令并完成支付。

我们会与共享个人信息的公司、组织和个人签署严格的保密协议，要求他们严格按照本隐私政策声明的目的使用个人信息及采取相关的保密和安全措施来处理个人信息。

(6)为维护用户合法权益，在协助处理与您有关的交易纠纷或争议时，我们会向您的交易相对方或存在利害关系的第三方提供解决交易纠纷或争议所必需的信息。

(二)如发生收购、兼并、重组变更，我们会要求变更后的主体依然遵守本隐私政策约定，履行原有责任及义务。如变更后的主体需变更个人信息使用目的，我们会要求其事先获得您的明示同意。对内而言，在之前的收购、兼并活动中，对于被收购、被兼并对象管理的数据(包括用户数据)均采用与“我找车司机”自有数据相同的标准和要求进行处理和保护。

(三)我们将遵守相关法律法规，对您的个人信息予以保密。除非事先获得您的明确同意或授权，或依照法律规定所必需的，或是去标识化/匿名化处理后的信息，我们不会向第三方公开披露您的个人信息。

(四)另外，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们会共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得个人信息主体的授权同意：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行直接相关的；
- (4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (5) 个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开渠道。

五、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

(一)访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：

账户信息：如果您希望访问或编辑您的账户中的个人资料信息、更改您的密码，您可以在我找车司机的“个人中心”、“更多设置”中进行查询、访问、更正。

订单信息：您可以在我找车司机产品中查询您的订单记录和交易记录。

如果您无法通过上述链接访问这些个人信息，您可以随时使用致电客服电话【4000060183】，我们将及时解决您的问题 and 需求。

(二)更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。您可以通过致电客服电话【4000060183】提出更正申请。

(三)删除您的个人信息

在以下情形中，您可以拨打客服电话【4000060183】联系我们的客服人员进行提交，或在“我找车司机”内通过“我的”——“客服”——“问题反馈”提交，向我们提出删除个人信息的请求：

1. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
3. 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；

4. 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；

5. 如果我们不再为您提供产品或服务。

我们将在不超过十五个工作日或法律法规规定期限内对您的删除请求进行处理。若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

(四)注销您的账户

如果您出于个人需求要注销您的“我找车司机”账户并不再需要“我找车司机”为您提供服务，您可以进入客服中心界面与我们联系或致电客服团队【4000060183】申请注销账号，我们将在**15个工作日内**完成处理。您也可以进入设置页面点击“注销账号”进行注销，我们会在您申请注销账号后及时删除您的个人信息或进行匿名化处理。

(五)改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本隐私政策“第一部分”）。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。您可以通过关闭设备功能方式改变您授权我们继续收集信息的范围或撤回您的授权：

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

(六)投诉举报

您可按照我们公示的制度进行投诉或举报。如果您认为您的个人信息权利会受到侵害，或者发现侵害个人信息权利的线索（例如：认为我们收集您的个人信息违反法律规定或者双方约定），您可以致电客服电话【4000060183】与我们联系，或通过“我的”-“客服中心”-“问题反馈”提交，为保障安全，我们将在必要的身份验证通过后进行处理，最长将在不超过十五个工作日或法律法规规定期限内作出答复。

(七)获取您的个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本。如您需要获取我们收集的您的个人信息副本，您可拨打客服电话【4000060183】。人工客服会对您进行个人信息校验，完成姓名、电话、身份证后六位的个人信息主体确认后，我们会将个人信息副本通过APP内信息的方式提交给您。在符合相关法律法规且技术可行的前提下，我们将根据您的要求向您提供您的个人信息副本。

(八)响应您的上述请求

如您无法通过上述方式访问、除个人信息、撤回同意或注销账户，您可以过本政策提供的联系方式随时联系客服，我们的客服可能需要验证您的身份。我们会在收到您的请求后**15个工作日内**验证您的身份并做出答复或合理解释。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；
- 4、有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

六、我们如何保护未成年人的个人信息

原则上，我们的平台和服务不向未成年人提供服务。如您是18周岁以下的未成年人，请您停止使用本平台服务。如我们识别到您18周岁以下的未成年人，我们将不向您提供服务。我们将根据国家相关法律法规及本政策的规定确保未成年人用户信息的保密性及安全性。若您未成年人的监护人，当您注意到您所监护的未成年人存在使用平台上的产品或服务自行向我们提供的个人信息的情况时，请您及时与我们联系。

七、您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务，这意味着，在获得您的授权同意后，您的个人信息会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。此类管辖区会设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如，我们会请求您对跨境转移个人信息的同意，或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化安全举措。

八、本隐私政策如何更新

我们会适时会对本隐私政策进行调整或变更，本隐私政策的任何更新将以标注更新时间的方式公布在我们网站上，除法律法规或监管规定另有强制性规定外，经调整或变更的内容一经通知或公布后的**7日后生效**。

九、如何联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，可通过致电客服电话【**4000060183**】与我们联系。

附件一：我找车司机涉及第三方SDK情况说明

Android端：

扫一扫

三方SDK包名:com.huawei.hms

三方公司名称:华为技术有限公司

SDK类型：拍照识别

SDK描述：获取二维码信息

SDK使用业务场景：扫一扫

SDK使用目的、理由：调起相机后,快捷读取二维码信息

收集共享信息:相机权限, 设备信息(Android ID),应用包名信息、运营商信息

共享方式:SDK本地收集

隐私保护说明:

<https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/hmscore-common-Guides/privacy-0000001261262707>

友盟统计SDK

三方公司名称：北京锐讯灵通科技有限公司

SDK类型：统计分析

SDK描述：统计分析服务，并通过地理位置校准报表数据准确性，提供基础反作弊能力

SDK使用目的：方便统计用户地理位置，以及用户分析。

手机共享信息：设备信息（Android ID）、网络信息、位置信息

共享方式：SDK本地收集

隐私保护说明：<https://www.umeng.com/page/policy>

极光推送SDK

三方公司名称：深圳市和讯华谷信息技术有限公司

SDK类型：推送

SDK描述：推送消息给用户

SDK使用目的：方便实时推送消息给用户。

手机共享信息：MAC地址、设备信息（Android ID）、网络信息、位置信息

共享方式：SDK本地收集

隐私保护说明：<https://www.jiguang.cn/license/privacy>

中国电信SDK

三方公司名称：中国电信集团有限公司

SDK类型：登录

SDK描述：一键登录

SDK使用目的：方便用户一键登录。

手机共享信息：MAC地址、设备信息（Android ID）

共享方式：SDK本地收集

隐私保护说明：<https://gd.189.cn/oper/privacyTerms.html>

百度定位

三方SDK包名: com.baidu.lbsapi

三方公司名称: 百度在线网络技术(北京)有限公司

SDK类型:地图 导航

SDK描述:通过车辆4要素，利用线路规划，为货主规划出最佳货运线路，提供线路导航，实时提供交通状况播报功能

SDK使用业务场景:线路规划 线路导航

SDK使用目的、理由: 提供货主货车线路规划

收集共享信息: 地理位置,设备信息(Android ID),BSSID、SSID、WIFI列表、运行中进程信息、SIM卡状态、IP

使用敏感权限：定位、存储

共享方式:SDK本地收集

隐私保护说明:<http://lbsyun.baidu.com/index.php?title=open/privacy>

腾讯Bugly

三方SDK包名: com.tencent.bugly

三方公司名称:深圳市腾讯计算机系统有限公司

SDK类型：日志

SDK描述：通过特定技术收集APP崩溃日志，用于BUG修复

SDK使用业务场景：收集崩溃日志

SDK使用目的、理由：便于BUG收集

收集共享信息: 设备信息（软件安装列表、Android ID）、网络信息、运行中进程信息

使用敏感权限：读取存储权限

共享方式:SDK本地收集

隐私保护说明:https://mta.qq.com/mta/ctr_index/protocol_v2/

百度云Push

三方SDK包名: com.baidu.android.pushservice

三方公司名称: 百度在线网络技术(北京)有限公司

SDK类型：推送通知

SDK描述：通过个推的技术，主动向其用户推送各类消息，提升用户体验。

SDK使用业务场景：推送消息通知

SDK使用目的、理由：推送消息通知

收集共享信息:设备信息(Android ID),本地存储,运营商信息

使用敏感权限：读取存储信息

共享方式:SDK本地收集

隐私保护说明:<http://lbsyun.baidu.com/index.php?title=open/privacy>

百度鹰眼轨迹

三方SDK包名: com.baidu.trace

三方公司名称: 百度在线网络技术(北京)有限公司

SDK类型: 地图 定位 轨迹获取

SDK描述: 实时获取司机位置上传鹰眼服务器, 同时对司机线路进行绑路、补偿处理

SDK使用业务场景: 定位 查看实时位置

SDK使用目的、理由: 便于货主实时查看物流位置信息

收集共享信息: 位置信息, 本地存储, 设备信息(Android ID), BSSID、SSID、WIFI列表、WIFI状态

使用敏感权限: 存储、定位权限

共享方式: SDK本地收集

隐私保护说明:<http://lbsyun.baidu.com/index.php?title=open/privacy>

百度AI文字识别

三方SDK包名: com.baidu.ocr

三方公司名称: 百度在线网络技术(北京)有限公司

SDK类型: 识别

SDK描述: 通过文字识别技术进行司机身份证、驾驶证、车辆运营证证件识别

SDK使用业务场景: 身份证、驾驶证、运营证识别

SDK使用目的、理由: 简化司机输入操作

收集共享信息: 相机拍摄权限, 应用包名信息

使用敏感权限: 相机权限

共享方式: SDK本地收集

隐私保护说明:<http://lbsyun.baidu.com/index.php?title=open/privacy>

图片处理

三方SDK包名: cn.finalteam.galleryfinal

三方公司名称: 个人开发者

SDK类型: 工具类

SDK描述: 拍照, 图片选择(单选/多选), 裁剪(单/多裁剪), 旋转

SDK使用业务场景: 调起手机相册后的图片处理

SDK使用目的、理由: 用户图片处理优化体验

收集共享信息:相机拍摄权限,存储

共享方式:SDK本地收集

开源协议: <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>

图片加载

三方SDK包名: com.bumptech.glide

三方公司名称: 三方开源库

SDK类型 : 工具类

SDK描述 : 网络图片,本地图片加载

SDK使用业务场景 : 用户头像加载,认证信息图片加载,等待中获取失败网络图片展示

SDK使用目的、理由 : 优化网络图片处理能力

收集共享信息:本地存储

使用敏感权限 : 存储权限

共享方式:SDK本地收集

开源协议: <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>

人脸识别

三方SDK包名: om.baidu.idl.face.platform

三方公司名称: 北京百度网讯科技有限公司

SDK类型 : 识别认证

SDK描述 : 通过活体检测收集用户头像查询公安系统数据进行身份鉴别

SDK使用业务场景 : 实名认证 , 身份鉴别

SDK使用目的、理由 : 通过人脸识别确认司机支付绑定的验证

收集共享信息:本地存储,设备信息(Android ID),相机权限

共享方式:SDK本地收集

隐私保护说明: <https://cloud.baidu.com/doc/Agreements/s/Tjwvy200q>

环境切换

三方SDK包名;com.didichuxing.doraemonkit

三方公司名称:开源项目

SDK类型 : 工具类

SDK描述 : 方便开发者在测试过程中环境切换

SDK使用业务场景 : 测试环境中切换环境使用

SDK使用目的、理由 : 程序调优

收集共享信息:设备信息(Android ID)

共享方式:SDK本地收集

开源协议: <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>

附件二：我找车司机涉及用户权限申请

Android端：

READ_LOGS（读取日志权限）

使用场景：bugly进行App错误日志收集

INTERNET（网络权限）

使用场景：App进行服务端通信

ACCESS_WIFI_STATE（获取WiFi网络状态信息的权限）

使用场景：主要用于辅助百度定位提高定位准确度。

CHANGE_WIFI_STATE（允许应用程序改变WiFi连接状态的权限）

使用场景：主要用于辅助百度定位提高定位准确度。

**WRITE_EXTERNAL_STORAGE , READ_EXTERNAL_STORAGE
（文件读写权限）**

使用场景：用于读写内存中文件

**MANAGE_ACCOUNTS、GET_ACCOUNTS（AccountManager账户
操作权限）**

**使用场景：用于程序访问AccountManager账户列表、获取
AccountManager账户信息**

MOUNT_UNMOUNT_FILESYSTEMS（读取缓存权限）

使用场景：用于读取程序内缓存数据

REQUEST_INSTALL_PACKAGES（允许程序安装App）

使用场景：用于程序应用内更新 进行安装

SYSTEM_ALERT_WINDOW（允许全局弹出对话框权限）

使用场景：用于全局提示信息

FOREGROUND_SERVICE（前台服务权限）

使用场景：用户百度定位前台定位

CAMERA（允许程序打开相机）

使用场景：用于上传货物交付凭证、上传磅单凭证

WRITE_SETTINGS（程序读取设置权限）

使用场景：用于百度定位获取设备设置

ACCESS_FINE_LOCATION（访问GPS定位）

使用场景：GPS芯片接收卫星的定位信息，用于运单的配送路线跟踪

ACCESS_COARSE_LOCATION（进行网络定位）

使用场景：通过WiFi或移动基站的方式获取用户粗略的经纬度信息，用于运单的配送路线跟踪

VIBRATE（访问振动设备）

使用场景：用户收到推送消息振动

SYSTEM_OVERLAY_WINDOW（允许窗口浮动权限）

使用场景：方便用户操作进行悬浮按钮展示

BAIDU_LOCATION_SERVICE（百度定位权限）

使用场景：用于运单的配送路线跟踪

ACCESS_NETWORK_STATE（获取网络信息状态）

使用场景：用于百度定位获取网络信息状态，如当前的网络连接是否有效 用于访问wifi网络信息，wifi信息会用于进行网络定位

ACCESS_BACKGROUND_LOCATION（AndroidQ版本新加 定位权限）

使用场景：用于Android版本Q及以上版本 需要添加的定位权限

ACCESS_LOCATION_EXTRA_COMMANDS（允许程序访问额外的定位）

使用场景：加快GPS首次定位，用于运单的配送路线跟踪